

お客さま本位の業務運営方針(FD 宣言)

私たち有限会社サンプラッツは「A better Life, A better Future」を経営理念に掲げ、事業活動を通じて、お客さま一人ひとりのより良い暮らし・より良い未来の実現を目指しています。当社の提供するサービスがお客さまにとって真の利益となるように、お客さま本位に徹し、以下に掲げる取り組みを行うことを宣言します。

① より良い企業文化づくり宣言

社員一人ひとりが、お客さまの立場で考え抜き、お客さまに寄り添い行動することを当たり前とする企業文化を醸成します。またお客さまの声に真摯に耳を傾け、全社員で共有し、経営と業務運営の品質向上に繋がります。

② より良い人間関係づくり宣言

1分の1の接客を通して、お客さまとの長期的な関係づくりを推進します。保険相談においては中・長期的な視点に立ち、お客さまの現在そして未来にとってより良い選択肢の提供に努めます。またご契約後も安心して相談やお手続きができる環境を整えます。

③ より良い人材づくり宣言

社員一人ひとりの人間力の醸成・スキルの向上を通じて、お客さまに寄り添い、信頼いただける人材を育成します。当社の掲げる「私たちの行動指針」を思考・行動の軸とし、お客さまのために何ができるかを考え、社員間で相互に教育を促す「共育」文化の定着に努めます。